

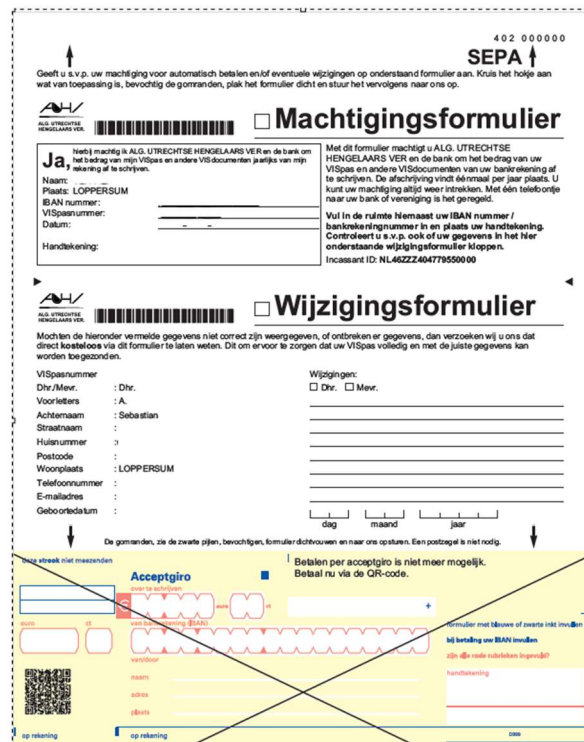
5.7. Service ledenadministratie: besteed het uit!

De ledenadministratie vervult een zeer belangrijke, maar ook een arbeidsintensieve activiteit binnen de vereniging. Het versturen van facturen en herinneringen, het maken van incassobestanden en het registreren van de betalingen kost veel tijd, geld en energie. Het wordt zeker met een groeiend ledenbestand steeds lastiger om hiervoor een ledenadministrateur te vinden.

Ongeveer tweederde van de verenigingen besteedt deze enorme jaarlijkse klus daarom uit aan de service ledenadministratie van Sportvisserij Nederland. In 2024 maakten al 453 hengelsportverenigingen en drie specialistengroepen gebruik van de service ledenadministratie. Deze verenigingen hebben gezamenlijk 520.000 leden. Jouw vereniging kan hier natuurlijk ook gebruik van maken.

Wij bieden verenigingen aan:

- Het opstellen, aanmaken en versturen van facturen en twee schriftelijke herinneringen inclusief machtigingsformulieren. Wij versturen ook facturen naar jouw leden in het buitenland;
- Het versturen van digitale facturen en herinneringen;
- Het verzamelen en het verwerken van machtigings- en wijzigingsformulieren.
- Het aanmaken en uitvoeren van incassobestanden;
- Het verwerken van de betalingen en storneringen;
- Telefonische helpdesk en e-mail verwerking voor jouw leden, telefonisch altijd bereikbaar tijdens kantooruren. E-mailverwerking binnen drie werkdagen;
- Het aanmaken en versturen van de VISpassen, bijsteken van de Gezamenlijke lijst van Nederlandse VISwateren of een aanvulling hierop en eventueel een verenigingslijst van viswateren of een activiteitenprogramma;
- De verenigingscontributie wordt maandelijks teruggestort naar jouw vereniging en in HSV Leden krijg je hier een rapportage-overzicht van.



De voordelen voor jouw vereniging

- Het drukwerk en de verzending van de facturen worden geregeld;
- Sportvisserij Nederland kan sportvissers tijdens kantooruren zowel via de telefoon als via e-mail te woord staan, snelle afhandeling van eventuele problemen;
- Sportvisserij Nederland heeft een ervaren team op gebied van ledenadministratie, hierdoor is er altijd continuïteit in de ledenadministratie;
- Je krijgt elk jaar meer machtigingen binnen, service wordt hierdoor jaarlijks goedkoper;
- Gemiddeld betaalt 91% van de leden met behulp van de ledenservice;
- Je bespaart veel geld, tijd en energie;
- Jouw vrijwilligers kunnen zich dan volledig inzetten op activiteiten voor de (aangesloten) sportvissers.



Wat kost het jouw vereniging?

- Voor leden met een automatische incasso voor het komende jaar: €1,25 per lid;
- Voor leden die een factuur met machtigingsformulier krijgen: €2,75 per lid;
- Overigens levert dit laatste geld op; leden die per factuur betalen nemen €5,- administratiekosten voor hun rekening. Deze komen ten goede aan de vereniging.
- Sportvissers, niet wonend in Nederland, betalen €2,95 verzendkosten welke ten gunste komen aan Sportvisserij Nederland.
- De factuur voor de ledenservice ontvangt de vereniging eind augustus.

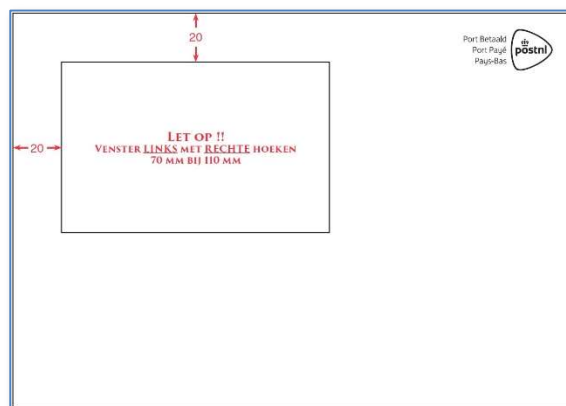
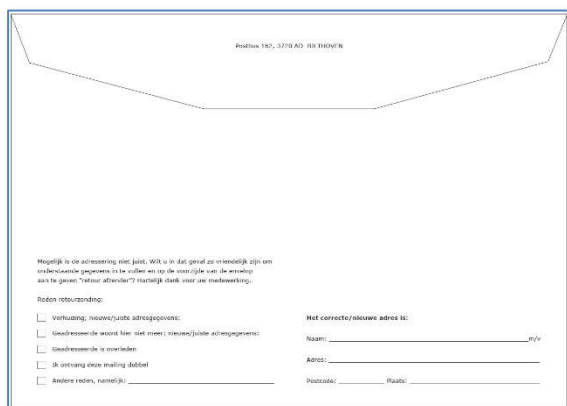
In deze prijs zit alles inbegrepen:

- Het drukwerk;
- De opmaak en verzendkosten van de facturen en twee herinneringen;
- Het antwoordnummer waar de machtigingen binnenkomen;
- Digitale facturen en digitale herinneringen richting openstaande facturen;
- De verzendkosten VISpas + lijsten van viswateren;
- De helpdesk;
- Bankkosten.

Sportvisserij Nederland probeert **kosten-dekkend** te werken, hierdoor kunnen wij deze service in onze ogen goedkoop aanbieden. De beschreven service richt zich uitsluitend op jouw bestaande leden. De nieuwe leden worden nog steeds door jouw vereniging en/of jouw verkooppunten voorzien van een voorlopig bewijs van lidmaatschap en/of via de VISpas Online Module. In deze module kun je een verenigingslijst van viswateren of een activiteitenprogramma toevoegen;

Er is wel een aantal voorwaarden opgesteld om deze service mogelijk te maken, zoals procedures m.b.t. opzeggingen en/of betalingsverschillen. Je kunt deze nalezen in de Voorwaarden Service Ledenadministratie.

Mocht je vragen hebben over deze extra service voor verenigingen, dan kun je via ledenadministratie@vispas.nl of telefonisch via 030-6058460 contact opnemen met Jody Bekker.



Voorwaarden

Service Ledenadministratie

Algemeen

- Sportvisserij Nederland en de vereniging gaan voor drie jaar deze ledenservice aan tegen een prijs van €2,75 per lid voor degenen die een (digitale) factuur krijgen (peildatum 15 oktober) en €1,25 voor een lid met een lopende machtiging (peildatum 15 oktober). De buitenlandse sportvissers betalen €2,95 aan Sportvisserij Nederland vanwege hogere portokosten en hogere kosten van banktransacties;
- De kosten voor de ledenservice worden achteraf gefactureerd richting de verenigingen, dit gebeurt eind augustus;
- Een eventuele prijsverhoging wordt voor 1 juli gecommuniceerd richting de vereniging met een onderbouwing, de vereniging kan de overeenkomst stopzetten;
- De verenigingsgelden komen binnen op IBAN: NL04INGB0650393872 van Sportvisserij Nederland;
- Leden kunnen hun vragen m.b.t. de ledenadministratie rechtstreeks bij Sportvisserij Nederland stellen via een centraal emailadres (ledenadministratie@vispas.nl), het telefoonnummer 0900-2025358 (€1,00 per gesprek) of via www.mijnsportvisserij.nl;
- De vereniging verwijst de leden naar www.mijnsportvisserij.nl of ledenadministratie@vispas.nl. De vereniging kan alleen sportvissers per einde jaar opzeggen en adreswijzigingen doorvoeren;
- De verenigingsgelden, inclusief afdrachten, worden maandelijks op de verenigingsrekening gestort. In HSV Leden staat onder 'Financieel' een overzicht met doorgestorte verenigingsgelden. De vereniging is verplicht om zowel de landelijke als de federatieve afdracht te betalen aan resp. Sportvisserij Nederland en de Federatie;
- De factuurtekst is gestandaardiseerd voor deelnemende hengelsportverenigingen;
- Buitenlandse leden krijgen een aparte factuur met machtigingsformulier;
- De vereniging vermeldt de actuele contributiebedragen en opzegprocedure op de website;
- De nieuwe leden worden door de vereniging en/of de verkooppunten voorzien van een voorlopig bewijs van lidmaatschap met bijbehorende lijsten van viswateren en/of een PDF via de VISpas Online Bestelmodule. Er wordt geen verenigingslijst bijgesloten bij de VISpassen van de nieuwe leden;
- Het versturen van de VISpassen, eventueel inclusief een verenigingslijst van VISwateren / activiteitenprogramma, zit bij de ledenservice in;
- De wanbetalers worden uiteindelijk uitgeschreven;
- Conform de AVG regelgeving verzorgt Sportvisserij Nederland als Verwerker bij de Service Ledenadministratie een toereikende beveiliging van de persoonsgegevens bij de verwerking en draagt volledige verantwoordelijkheid bij eventuele problemen aan haar zijde.

Administratiekosten/herinneringskosten

- Leden betalen €5,00 administratiekosten voor het betalen per factuur/tebankieren, deze kosten vervallen op het moment dat de leden alsnog een machtiging geven. De eerste factuur ontvangt men eind november;
- De 1^e herinnering wordt in de maand februari/maart verstuurd en de contributie wordt opgehoogd met €1,50 herinneringskosten;
- De 2^e herinnering wordt in de maand april/mei verstuurd en de contributie wordt verhoogd met €2,50 herinneringskosten;
- De betaalde administratiekosten en herinneringskosten zijn voor de vereniging, op deze manier levert de ledenservice meer op dan dat het kost.



Storneringen

- Sportvissers die hun geld laten storneren, nadat ze de VISpas hebben ontvangen, krijgen ook de herinnering(en). Als ze deze niet betalen krijgen ze een aparte brief met twee opties:
 1. Geld overmaken inclusief administratiekosten en herinneringskosten;
 2. VISpas retourneren naar Sportvisserij Nederland.

Bij het uitblijven van een positieve reactie kan de sportvisser op de zwarte lijst komen te staan met openstaande facturen. De sportvisser dient eerst zijn oude factuur verhoogd met een boete te voldoen, voordat er een nieuw lidmaatschap aangegaan kan worden.

Voor de eventueel gestornerde VISpassen dient wel afdracht te worden betaald.

Opzeggingen

- Opzeggingen n.a.v. de eerste factuur worden geaccepteerd, ondanks de opzegtermijn van 1 oktober;
- Opzeggingen na de eerste herinnering worden alleen geaccepteerd bij ziekte, emigratie, sterfgevallen en schuldsanering;
- Opzeggingen na de tweede herinnering worden alleen geaccepteerd bij ziekte, emigratie, sterfgevallen en schuldsanering;
- VISpassen die verstuurd zijn, maar door ziekte/overlijden niet gebruikt zijn, kunnen tot eind maart geretourneerd worden. Deze worden vervolgens van de factuur afgehaald.

Betalingsverschillen

- Betalingsverschillen worden geaccepteerd mits het binnen de grenzen blijft van de administratiekosten en eventueel opgelegde herinneringskosten. De betalingsverschillen komen op conto van de vereniging. De verschillen worden in HSV Leden gerapporteerd en de VISpas wordt alsnog verstuurd naar het lid;
- Te lage contributiebedragen, betalingen zonder kenmerk en dubbele betalingen worden maandelijks teruggestort door Sportvisserij Nederland naar de sportvisser;
- Bij te hoge contributiebedragen wordt het extra gestorte bedrag teruggestort naar het lid, de contributie gaat wel naar de vereniging en de VISpas wordt uitgeleverd.

Verenigingslijst van viswateren

- Het liefst wordt het verenigingswater landelijk gedeeld, als het niet anders kan dan wordt de lijst bijgestoken bij de VISpas;
- Als de verenigingslijst en/of activiteitenprogramma apart bijgestoken wordt, dan wordt de verenigingslijst ook op de website van de vereniging geplaatst;
- Er kan ook een jaarprogramma en/of uitnodiging voor de ALV worden bijgestoken.

Vorbereiding voor de VISpas 2025

- De vereniging geeft tot 8 oktober de mutaties voor de VISpas 2025 (opzeggingen, adreswijzigingen) door via HSV Leden;
- De vereniging ontvangt een voorbeeldtekst waarmee de leden geïnformeerd kunnen worden over de overgang naar de service ledenadministratie van Sportvisserij Nederland;
- Sportvisserij Nederland zet de juiste contributiebedragen in HSV Leden, in samenspraak met de vereniging. De vereniging blijft eindverantwoordelijk voor de juist contributiebedragen.
- Sportvisserij Nederland kan dan tevens de VISpas Online Bestelmodule voor de vereniging live zetten. De VISpas Online Bestelmodule is noodzakelijk om digitaal te kunnen factureren, dan wel een digitale factuur beschikbaar te stellen via MijnSportvisserij;
- (Ere)Leden die de VISpas gratis krijgen van de vereniging, worden doorgegeven aan Sportvisserij Nederland;
- De vereniging levert het bij te steken boekje/ activiteitenprogramma voor 7 november, aan bij Multipost. Bij voorkeur met dezelfde geldigheidsduur als de Gezamenlijke Lijst van Nederlandse VISwateren. Als de vereniging de lijsten te laat aanlevert, dan moet de vereniging zelf de distributie van de verenigingslijsten verzorgen.

Uitlevering VISpassen

- De verzending van de VISpassen, eventueel inclusief lijsten van viswateren, gaat wekelijks;
- De eerste vier zendingen van betaalde VISpassen worden voor 1 januari bij de leden bezorgd;
- De leden die voor 10 december betalen, hebben de VISpas voor 1 januari in huis;
- De vereniging kan in HSV Leden de uitgeleverde VISpassen bekijken;
- Sportvissers ontvangen binnen twee dagen na betaling een tijdelijk bewijs per e-mail, zodat men direct kan vissen. Het bovengenoemde tijdelijk bewijs staat tevens klaar in MijnSportvisserij. Binnen drie weken na betaling ontvangt men de gepersonaliseerde VISpas.

Januari 2024