



## 5.7. Service ledenadministratie: besteed het uit!

De ledenadministratie vervult een zeer belangrijke, maar ook een arbeidsintensieve activiteit binnen de vereniging. Het versturen van acceptgiro's en herinneringen, het maken van incassobestanden en het registreren van de betalingen kost veel tijd, geld en energie. Het wordt zeker met een groeiend ledenbestand steeds lastiger om hiervoor een ledenadministrateur te vinden.

Meer dan de helft van de verenigingen besteedt deze enorme jaarlijkse klus daarom uit aan de service ledenadministratie van Sportvisserij Nederland. In 2021 maakten al 378 hengelsportverenigingen en drie specialistengroepen gebruik van de service ledenadministratie. Deze verenigingen hebben gezamenlijk 430.000 leden. Jouw vereniging kan hier natuurlijk ook gebruik van maken.

### Wij bieden verenigingen aan:

- Het opstellen, aanmaken en versturen van acceptgiro's en twee schriftelijke herinneringen inclusief machtigingsformulieren. Wij versturen ook facturen naar jouw leden in het buitenland;
- Het versturen van digitale facturen en herinneringen;
- Het verzamelen en het verwerken van machtigings- en wijzigingsformulieren.
- Het aanmaken en uitvoeren van incassobestanden;
- Het verwerken van de betalingen;
- Bellen naar openstaande facturen;
- Telefonische helpdesk en e-mail verwerking voor jouw leden, telefonisch altijd bereikbaar tijdens kantooruren. E-mailverwerking binnen drie werkdagen;
- Het aanmaken en versturen van de VISpassen, bijsteken van de landelijke lijst/aanvullingslijst van viswateren en eventueel verenigingslijst van viswateren;
- De verenigingscontributie wordt maandelijks teruggestort naar jouw vereniging en in HSV Leden Online krijg je hier een rapportageoverzicht van.

The image shows two forms from SEPA. The top form is a 'Machtigingsformulier' (Authorization form) for 'Voorwaarts' (HSV Voorwaarts). It includes fields for name (Bergema), IBAN number (001156200059), and date. The bottom form is a 'Wijzigingsformulier' (Change form) for 'Voorwaarts', with fields for name, address, and phone number. Below the forms is a sample 'Acceptgiro' (Direct Debit) form with fields for account number (4000 2011 6200 9859), amount (37.00), and recipient details (De heer H.J. Bergema, De Slinke 15, 5052 MJ SUMAR).

### De voordelen voor jouw vereniging

- Het drukwerk en de verzending van de facturen worden geregeld;
- Sportvisserij Nederland kan sportvisseren tijdens kantooruren zowel via de telefoon als via e-mail te woord staan, snelle afhandeling van eventuele problemen;
- Sportvisserij Nederland heeft een ervaren team op gebied van ledenadministratie, hierdoor is er altijd continuïteit in de ledenadministratie;
- Je krijgt elk jaar meer machtigingen binnen, service wordt jaarlijks goedkoper;
- Gemiddeld betaalt 90% van de leden met behulp van de ledenservice;
- Je bespaart veel geld, tijd en energie;
- Jouw vrijwilligers kunnen zich dan volledig inzetten op activiteiten voor de (aangesloten) sportvisseren.



Bestuur



Service ledenadministratie: besteed het uit!

## Wat kost het jouw vereniging?

- Voor leden met een automatische incasso voor het komende jaar: €0,75 per lid;
- Voor leden die een acceptgiro met machtigingsformulier krijgen: €2,75 per lid;
- Overigens levert dit laatste geld op; leden die per acceptgiro betalen nemen €5,- administratiekosten voor hun rekening. Deze komen ten goede aan je vereniging.

- het drukwerk;
- de opmaak en verzendkosten van de acceptgiro's en twee herinneringen;
- het antwoordnummer waar de machtigingen binnenkomen;
- digitale facturen en een nabelactie richting openstaande facturen;
- de verzendkosten VISpas + lijsten van viswateren;
- de helpdesk;
- bankkosten.

Sportvisserij Nederland probeert **kosten-dekkend** te werken, hierdoor kunnen wij deze service in onze ogen goedkoop aanbieden. De beschreven service richt zich uitsluitend op jouw bestaande leden. De nieuwe leden worden nog steeds door jouw vereniging en/of jouw verkooppunten voorzien van een voorlopig bewijs van lidmaatschap en/of via de VISpas Online Module.

Er is wel een aantal voorwaarden opgesteld om deze service mogelijk te maken, zoals procedures m.b.t. opzeggingen en/of betalingsverschillen. Je kunt deze nalezen in de 'Voorwaarden Service Ledenadministratie'.

Mocht je vragen hebben over deze extra service voor verenigingen, dan kun je via [ledenadministratie@vispas.nl](mailto:ledenadministratie@vispas.nl) of telefonisch via 030-6058460 contact opnemen met Jody Bekker.





## Voorwaarden

### Service Ledenadministratie

#### Algemeen

- Sportvisserij Nederland en de vereniging gaan voor drie jaar deze ledenservice aan tegen een prijs van €2,75 per lid voor degene die een acceptgiro krijgen (peildatum 15 oktober) en €0,75 voor een lid met een lopende machtiging (peildatum 15 oktober). Dit geldt voor zowel Nederlandse als buitenlandse leden;
- De verenigingsgelden komen binnen op IBAN: NL04INGB0650393872 van Sportvisserij Nederland;
- Leden kunnen hun vragen m.b.t. de ledenadministratie rechtstreeks bij Sportvisserij Nederland stellen via een centraal emailadres ([ledenadministratie@vispas.nl](mailto:ledenadministratie@vispas.nl)), het telefoonnummer 0900-2025358 (€1,00 per gesprek) of via MijnSportvisserij;
- De vereniging verwijst de leden naar de helpdesk of geeft mutaties zelf door via de e-mail, de vereniging kan alleen einde jaarsopzeggingen en adreswijzigingen doorvoeren;
- De verenigingsgelden, inclusief afdrachten, worden maandelijks op de verenigingsrekening gestort. In HSV Leden staat onder 'Financieel' een overzicht met doorgestorte verenigingsgelden;
- De acceptgirotekst is gestandaardiseerd voor deelnemende hengelsportverenigingen;
- Buitenlandse leden krijgen een aparte factuur met machtigingsformulier;
- De vereniging vermeldt de actuele contributiebedragen op de website;
- De nieuwe leden worden door de vereniging en/of de verkooppunten voorzien van een voorlopig bewijs van lidmaatschap met bijbehorende lijsten van viswateren en/of een PDF via de VISpas Online Bestelmodule. Er wordt geen verenigingslijst bijgesloten bij de VISpassen van de nieuwe leden;
- Het versturen van de VISpassen zit bij de ledenservice in;
- De niet betalende leden worden informeel gebeld over hun openstaande factuur;
- De wanbetalers worden uiteindelijk uitschreven;
- Conform de AVG regelgeving verzorgt Sportvisserij Nederland als Verwerker bij de Service Ledenadministratie een toereikende beveiliging van de persoonsgegevens bij de verwerking en draagt volledige verantwoordelijkheid bij eventuele problemen aan haar zijde.

#### Administratiekosten/herinneringskosten

- Leden betalen €5,00 administratiekosten voor het betalen per acceptgiro/telebankieren, deze kosten vervallen op het moment dat de leden alsnog een machtiging geven. De eerste factuur ontvangt men half november;
- De 1<sup>e</sup> herinnering wordt in de maand februari/maart verstuurd en de contributie wordt opgehoogd met €1,50 herinneringskosten;
- De 2<sup>e</sup> herinnering wordt in de maand april/mei verstuurd en de contributie wordt verhoogd met €2,50 herinneringskosten;
- De betaalde administratiekosten en herinneringskosten zijn voor de vereniging, op deze manier levert de ledenservice meer op dan dat het kost.



### Storneringen

- Sportvissers die hun geld laten storneren, nadat ze de VISpas hebben ontvangen, krijgen ook de herinnering(en). Als ze deze niet betalen krijgen ze een aparte brief met twee opties:
  1. Geld overmaken inclusief administratiekosten en herinneringskosten;
  2. VISpas retourneren naar Sportvisserij Nederland;

Bij het uitblijven van een positieve reactie bepaalt de vereniging de sanctionering.

### Opzeggingen

- Opzeggingen n.a.v. de eerste factuur worden geaccepteerd, ondanks de opzegtermijn van 1 oktober;
- Opzeggingen na de eerste herinnering worden alleen geaccepteerd bij ziekte, emigratie, sterfgevallen en schuldsanering;
- Opzeggingen na de tweede herinnering worden alleen geaccepteerd bij ziekte, emigratie, sterfgevallen en schuldsanering;
- VISpassen die verstuurd zijn, maar door ziekte/overlijden niet gebruikt zijn, kunnen tot eind maart geretourneerd worden. Deze worden vervolgens van de factuur afgehaald.

### Betalingsverschillen

- Betalingsverschillen worden geaccepteerd mits het binnen de grenzen blijft van de administratiekosten en eventueel opgelegde herinneringskosten. De betalingsverschillen komen op conto van de vereniging. De verschillen worden in HSV Leden gerapporteerd en de VISpas wordt alsnog verstuurd naar het lid;
- Te lage contributiebedragen en betalingen zonder kenmerk worden maandelijks teruggestort door Sportvisserij Nederland naar de sportvisser;
- Bij te hoge contributiebedragen wordt het extra gestorte bedrag teruggestort naar het lid, de contributie gaat wel naar de vereniging en de VISpas wordt uitgeleverd.





### Verenigingslijst van viswateren

- Het liefst wordt het verenigingswater landelijk ingebracht, als het niet anders kan dan wordt de lijst bijgestoken bij de VISpas indien de vereniging meer dan 500 leden heeft;
- Als de verenigingslijst apart bijgestoken wordt, dan wordt de verenigingslijst ook op de website van de vereniging geplaatst. Verenigingen onder de 500 leden zorgen zelf voor de distributie van de verenigingslijst of brengen het water in bij de Gezamenlijke Lijst van Nederlandse VISwateren.

### Vorbereiding voor de VISpas 2022

- De vereniging geeft tot 8 oktober de mutaties voor de VISpas 2022 (opzeggingen, adreswijzigingen) door via HSV Leden;
- De vereniging ontvangt een voorbeeldtekst waarmee de leden geïnformeerd kunnen worden over de overgang naar de service ledenadministratie van Sportvisserij Nederland;
- Sportvisserij Nederland zet de juiste contributiebedragen in HSV Leden, in samenspraak met de vereniging;
- Sportvisserij Nederland kan dan tevens de VISpas Online Bestelmodule voor de vereniging live zetten;
- (Ere)Leden die de VISpas gratis krijgen van de vereniging, worden doorgegeven aan Sportvisserij Nederland;
- De vereniging, met een ledenaantal boven de 500, levert het bij te steken boekje (verenigingslijst van viswateren), voor 14 november, aan bij Multipost. Bij voorkeur met dezelfde geldigheidsduur als de Gezamenlijke Lijst van Nederlandse VISwateren.

### Uitlevering VISpassen

- De verzending van de VISpassen, eventueel inclusief lijsten van viswateren, gaat wekelijks;
- De eerste drie zendingen van betaalde VISpassen worden voor 1 januari bij de leden bezorgd;
- De leden die voor 5 december betalen, hebben de VISpas voor 1 januari in huis;
- De vereniging kan in HSV Leden de uitgeleverde VISpassen bekijken.

Augustus 2018