



## In de praktijk: Avontuur automatische incasso

**Eind 2011 werd de eerste informatieavond gehouden om verenigingen te informeren over de voordelen van automatische incasso. Hengelsportvereniging Limmen was erbij en penningmeester Rob Jak zegt DOEN!**

Limmen is een dorpje in Noord-Holland, tussen Alkmaar en Castricum met ongeveer 7000 inwoners. Er is een jeugdvisclub en een visclub. De jeugdvisclub telt zo'n 60 leden en de ouderenclub ongeveer 160. De ledenadministratie van beide clubs wordt door 1 persoon gedaan.



### Hoe het was - betaling visbewijzen

Eind november ontvangen alle leden een brief waarin wordt gevraagd om het verschuldigde bedrag zelf over te maken. Doet men dit niet, dan krijgt men pas in januari een herinnering met acceptgiro. De vispassen worden door vrijwilligers rondgebracht.

### Naar de informatieavond

Rob: 'De vraag hield mij al een tijdje bezig: heeft het zin voor mij en de club om over te stappen op automatische incasso. Gaat ons dit tijd en geld sparen?'

Ik bezocht in september 2011 de informatieavond bij Sportvisserij Nederland. Dit heb ik als zeer nuttig ervaren. Ik besloot ervoor te gaan. Onze ervaringen wil ik graag delen.

Gerben Koopmans gebruikte zijn club als voorbeeld, maar deze zat niet bij de Rabobank. Hier is dat wel het geval. Ik stuurde een mail naar de Rabobank met onze plannen en werd een dag later telefonisch benaderd.

### Overstap op automatische incasso

Aan de hand van dit telefoongesprek werd een contract opgesteld.

De gegevens die ik doorgaf: Contributie Volwassen € 30,- met mogelijke verhoging in de toekomst.

Contributie Jeugd € 12,50 met mogelijke verhoging in de toekomst.

Abonnement Het Visblad € 6,- met mogelijk verhoging in de toekomst.

Het maximum te innen bedrag werd vastgesteld op € 45,- en het maximum aantal te innen leden werd vastgesteld op 120. (= ruim 50% van ons huidige aantal leden)

60 % * 160 * 30	= € 2880
60 % * 60 * 12,50	= € 450
20 * Het Visblad	= € 120
<b>Totaal</b>	<b>= € 3450</b>

Het maximaal te innen bedrag werd dus €3450. Per jaar mogen we slechts 1 keer een incasso-opdracht uitvoeren. Ik vond dit allemaal erg aan de krappe kant, maar men was er van overtuigd dat dit reële getallen waren.

<p>In plaats van betalen door middel van de Acceptgiro kunt u toestemming geven om de betalingen automatisch van uw giro- of bankrekening af te boeken. Dit doet u met de groene machtigingskaart die u hieraan aanbreft. Deze kaart schuift u naar het bedrijf, de instelling of de vereniging waaraan u moet betalen.</p>	
<p>Als u het niet eens bent met een afschrijving, heeft u een maand de tijd om uw bank- of girokantoor opdracht te geven het bedrag terug te boeken. U gebruikt dan de gele terugboekingskaart. Deze kaarten zijn verkrijgbaar bij uw bankkantoor en bij de postkantoren.</p>	
<p>Deze kaart is niet te geven bij een machtiging voor een andere afzender of aan een andere afzender. Het is niet mogelijk om de kaart te gebruiken voor andere afschrijvingen. Het is niet mogelijk om de kaart te gebruiken voor andere afschrijvingen.</p>	
<p><b>Machtigingskaart</b> - invullen in hoofdletters</p> <p>Ondergetekende verleent hierbij tot wederopzegging machtiging aan <b>Assurantiekantoor G. van Witsen, Aalsmeer</b> om van zijn/haar hierondergenoemde (giro-)rekening bedragen af te schrijven wegens <b>Levensverzekering</b></p>	
Girorekening of bankrekening	9123450000
Naam en voorletters	A. van den Bos
Adres	Beethovenstraat 34
Postcode en plaats	3851 AF Amstelveen
Relatienummer	9012345
Ondergetekende verklaart zich akkoord met de regeling zoals op de aangehechte kaart is vermeld	Datum _____ Handtekening _____

### Standaard machtigingskaart van de bank

Het contract met bovenstaande gegevens werd door de bank opgesteld, goedgekeurd door betalingsverwerker Equens en naar de visclub gestuurd. Ondertekend door het bestuur en teruggestuurd.

We hebben met het bestuur goed nagedacht hoe we een grote respons konden krijgen van het aantal leden die overstappen op automatische incasso.



Eén van de adviezen van Sportvisserij Nederland: een machtingsformulier bijsluiten bij de factuur/ acceptgiro en een antwoordnummer gebruiken. Dit was voor onze kleine club te duur.

We kozen voor een arbeidsintensieve klus: Ieder lid krijgt een formulier die vrijwilligers van de club binnen twee weken persoonlijk komt ophalen. Deze methode is binnen onze gemeente bekend, want de kerk hanteert dit voor een jaarlijkse vrijwillige donatie.

Overstappen op automatische incasso werd niet verplicht gesteld, maar aangemoedigd door "enkele euro's contributieverhoging voor leden die hieraan niet deelnemen. Dit geldt niet voor de jeugd.

De response was ongeveer 70%. Hiermee kwamen we over de limieten van het contract (Te veel posten in de batch en een te hoog bedrag) en moest dit opnieuw worden opgesteld. Dit duurde enkele weken.

Van de 142 posten zijn er drie wegens "administratieve redenen" gestorneerd.

### Terugkijkend

We (ik) ben blij dat we deze stap hebben genomen. Zelfs voor een kleine club als ons scheelt het aanzienlijk veel werkzaamheden.

Tijdens deze actie hebben we tegelijkertijd zoveel mogelijk email-adressen proberen te achterhalen. Met name voor onze leden buiten Limmen, maar ook voor de (actieve) wedstrijdvisser is deze snelle en goedkope communicatie handig.

Voor onze leden binnen Limmen hebben we voor € 6,- Het Visblad aangeboden. Ons aantal abonnees is hiermee gestegen van 10 naar 43.

Advies aan andere verenigingen: **ik zeg DOEN!**

Rob Jak  
HSV Limmen  
Peningmeester

**Meer weten over automatische incasso? Download dan via HSVservice -> Bestuur -> HSV Ledenadministratie -> Infoblad (PDF) "Contributie via automatische incasso"**



**Contributie via automatische incasso: doen!**

*Het versturen van acceptgiro's is voor u als ledenadministrateur en/of penningmeester ieder jaar weer een heel kanvel. Vervolgens moet u ook nog betalingen controleren en herinneringen versturen. In dit infoblad leest u alles over de voordelen van het overstappen op automatische incasso's. En overstappen is ook nog eens heel eenvoudig!*

**Vele voordelen in 4 stappen**

Hengelsportverenigingen die werken met automatische incasso's, blijken een stabiel ledenbestand met minder opzeggingen te hebben. Het gevolg is een veel stabilere financiële toestand, die het voor het bestuur mogelijk maakt om de activiteiten en uitgaven van de vereniging te begroten. In dit infoblad wordt **in slechts 4 stappen** uitgelegd hoe u kunt overstappen op het automatisch incasseren van de jaarlijkse contributiegelden door gebruik te maken van automatische incasso's.

Bij de sportvisser, waarvan u een machtiging heeft, kunt u jaarlijks het contributiegeld incasseren op het moment dat u dit wilt. Na het incasseren en de terugboekings termijn van 56 dagen, kunt u de betaalde VISpassen naar uw leden sturen. Deze personen hoeft u niet meer aan te schrijven, dit scheelt veel tijd en geld. Daarnaast biedt het de volgende concrete voordelen voor u als vereniging maar ook voor de leden:

**Voordelen**

- Veel minder administratieve werkzaamheden;
- Betalingsgemak voor uw leden;
- Geen porto- en herinneringskosten van acceptgiro's;
- Minder opzeggingen/ niet-betalende leden;
- Stabiel ledenbestand, stabilere inkomsten;
- Ontvangst contributie aan het begin van het seizoen;
- Ontvangst van de VISpas aan het begin van het seizoen;
- Incassocontract is goedkoper dan acceptgirocontract.

Om de automatische incasso te promoten naar de leden toe, kan het handig zijn om desbetreffende sportvisser een korting te geven. De vereniging kan er ook voor kiezen om de mensen die geen machtiging geven extra administratiekosten te laten betalen. Aangezien de automatische incasso de vereniging een stuk minder werk oplevert en portokosten bespaart zal de gegeven korting ruimschoots gecompenseerd worden.

**Overstappen op automatische incasso in vier stappen**

**Stap 1. Keuze Automatische Incasso en het Incassocontract afsluiten**

De banken hebben vier verschillen incassovarianten voor hun klanten ontwikkeld. De verschillen zitten vooral in de reden van de incasso, de bijbehorende machtingsformulieren en de duur van de terugboeking- of weigertermijn. De belangrijkste variant voor de hengelsportvereniging is de "Incassogiro Algemeen".

**Incassogiro Algemeen**

Met de Incassogiro Algemeen incasseert een instantie regelmatig terugkerende bedragen bij particulieren en bedrijven, zoals huur, abonnements- en lidmaatschapsbedragen. Bij deze incassovariant geven de leden u eenmalig, via een machtiging, toestemming om tot wederopzegging een bedrag automatisch van hun rekening af te boeken. De terugboekingstermijn voor uw leden bedraagt 56 kalenderdagen.

Sportvisserij Nederland    www.sportvisserijnederland.nl    T 030 - 605 84 00  
Leyenseweg 115, 3721 BC Bilthoven    info@sportvisserijnederland.nl    F 030 - 603 98 74

